

ALLEGATO A**CONTRATTO DI FORNITURA DI APPARATI E DI
AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMI RADIO.****ART. 1 – DEFINIZIONE DEL SERVIZIO**

L'appalto consisterà nella fornitura di apparati e nel servizio di assistenza tecnica, manutenzione preventiva, reperibilità telefonica del personale tecnico e riparazione delle apparecchiature costituenti il sistema radio mobile privato della Monterosa 2000 S.p.A., con personale qualificato, specializzato e periodicamente istruito mediante corsi tecnici di aggiornamento, dotato di mezzi, laboratori autorizzati dalla casa costruttrice delle apparecchiature installate (ad oggi Motorola) ed attrezzati con strumentazione di alto livello periodicamente calibrata, personal computer e software di programmazione con relative licenze d'uso annualmente rinnovate, attrezzature, ricambi originali ed apparati sostitutivi disponibili a magazzino.

ART. 2 – FORNITURA DI APPARATI

E' richiesta la fornitura, configurazione e formazione all'uso di apparati radio Motorola Solutions, così suddivisi:

- n. 50 Apparati serie DP1400 con licenza multisito;
- n. 10 Apparati serie DP4601e
- n. 10 Apparati serie DP4801e
- n. 2 Apparati serie DM4600e

ed aventi le seguenti caratteristiche minime:

- Sensibilità di ricezione: 0.16 μ V in analogico (12 SINAD) e 0.14 μ V 5% BER
- Localizzazione GPS (per la serie DP4..) in grado di supportare i satelliti: GPS (USA), GLONASS (Russia), BeiDou /Compass (China)
- Localizzazione indoor via Bluetooth 4.0 BLE (opzionale)
- Supporto WiFi per configurazione della radio; possibilità comunicare con la radio via WiFi tramite il client WAVE integrato (opzionale)
- Funzionalità Man Down integrata (per la serie DP4..) con il supporto delle seguenti modalità: – Angolazione, Movimento, Nessun Movimento, Angolazione + Nessun Movimento

ART. 3 - ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

Il contratto di manutenzione sarà del tipo cosiddetto "All Risk", ovvero a copertura assicurativa e prevede i seguenti interventi/servizi:

- Disponibilità telefonica 24 ore su 24, per la consulenza durante la risoluzione del primo intervento;

- Interventi a richiesta senza limite di numero, da effettuarsi presso gli impianti entro 24 ore successive dalla chiamata per l'eliminazione di eventuali inconvenienti e/o guasti bloccanti;
- Priorità sugli interventi: Monterosa 2000 S.p.A. dovrà avere la priorità rispetto ad altri clienti in caso di guasti che dovessero verificarsi in contemporanea;
- Garanzia di fornitura dei servizi di assistenza gestiti direttamente da Motorola Solution, per tutta la durata del presente bando, che comprenda le riparazioni anche per guasti accidentali (SFS Comprehensive).
- Fornitura e montaggio parti di ricambio originali, in sostituzione a quelle danneggiate;
- Sostituzione dell'attrezzatura a cura e spese della ditta fornitrice del servizio; qualora il guasto non fosse riparabile sul luogo e se necessario a garantire la continuità di servizio, è prevista la sostituzione provvisoria con altre apparecchiature di proprietà della ditta medesima.
- Programmazioni software, aggiornamenti firmware e modifiche di tutti gli apparati a seconda delle esigenze Ministeriali di variazione frequenze o esigenze di Monterosa 2000 S.p.A. di variazione parametri funzionali vari o migliorie tecnico-operative prodotte dalle case produttrici;
- Visita periodica annuale presso gli impianti per il controllo dell'efficienza della rete radio, con intervento ciclico di manutenzione preventiva e correttiva durante le quali si dovranno eseguire le seguenti principali operazioni:
 1. verifica prestazioni e misura strumentale dell'efficienza;
 2. controllo delle tarature;
 3. verifica stato accumulatori;
 4. aggiornamento software;
 5. pulizia e disossidazione contatti;
 6. altri interventi ritenuti necessari per il corretto funzionamento degli apparecchi.

ART. 4 – LIMITI DI CONSISTENZA E DI ESTENSIONE DELL'IMPIANTO

L'impianto, risulta oggi essere costituito da:

- n. 1 Ripetitore con LINK a Punta Indren;
- n. 1 Ripetitore con LINK all'Alpe Sattal;
- n. 10 gli apparati portatili, oltre a quelli di prossima fornitura, in possesso di Monterosa 2000 S.p.A.

N.B. Monterosa 2000 S.p.A. si riserva la facoltà di decidere l'eventuale installazione in un prossimo futuro di un ulteriore Ripetitore con LINK all'Alpe di Mera e di variare il numero di apparati radio terminali per necessità gestionali proprie; questo non dovrà avere incidenza sull'importo complessivo dei servizi di assistenza e manutenzione offerti.

Corrispettivo:

Il corrispettivo forfetario annuale dovrà essere inteso omnicomprensivo, comprendente ogni operazione ed ogni onere quali lo studio, la manodopera, le forniture e le sostituzioni di tutte le parti di ricambio, i viaggi, i trasporti, i noli e le spese generali che si rendessero necessarie per ripristinare gli impianti, la ricerca di eventuali interferenze sui canali radio. Rimane esclusa la sola sostituzione del materiale obsoleto per uso e vetustà nonché esausto per l'utilizzazione, come ad esempio le batterie di alimentazione dei portatili. Sono altresì esclusi eventuali guasti irreparabili imputabili ad uso improprio.

Non sono compresi nel contratto di manutenzione le riparazioni dovute ai seguenti casi:

- a. Danni per incuria od imperizia
- b. Danni per cause accidentali od eventi calamitosi, quali cadute, incendio, alluvione, terremoto, vandalismo, attentato od evento bellico.

I casi previsti dal presente articolo potranno comunque essere verificati in contraddittorio tra un rappresentante della ditta fornitrice del servizio ed un rappresentante della Monterosa 2000 S.p.A. Le parti di ricambio necessarie alle riparazioni dovute alle cause di esclusione **a** e **b** contemplate dal presente articolo, verranno fatturate al prezzo di listino ufficiale in vigore al momento dedotto dello sconto offerto, mentre la mano d'opera e tutte le altre spese, compreso i trasporti, sono da considerarsi gratuite.

Il ritiro e la riconsegna delle apparecchiature difettose e riparate dovrà avvenire presso la sede di Monterosa 2000 S.p.A. tramite personale o corriere convenzionato, con trasporto a carico dell'aggiudicatario.

Sono esclusi i trasporti con elicottero, quando necessari, per effettuare gli interventi manutentivi sulle postazioni dei ripetitori, che dovranno in ogni caso essere autorizzati ed organizzati da parte di Monterosa 2000 S.p.A.

ART. 5 – REPORTISTICA

La ditta fornitrice del servizio si impegna nel predisporre per ogni attrezzatura una scheda di controllo nella quale verranno indicati, oltre al tipo e numero identificativo dell'apparato, anche la data in cui vengono effettuate le manutenzioni e/o le riparazioni (data, descrizione, riparazione effettuata, ricambi sostituiti).

Copie delle schede di controllo verranno consegnate annualmente a Monterosa 2000 S.p.A.

ART. 6 – RICHIESTE D'INTERVENTO

Le richieste d'intervento saranno, di norma, inoltrate alla ditta fornitrice del servizio dal personale della Monterosa 2000 S.p.A.

Tali richieste potranno essere effettuate sia per scritto che telefonicamente; a queste ultime farà seguito opportuno ordine scritto.

ART. 7 – RECAPITI DI RIFERIMENTO

La sede ed i recapiti a cui fare riferimento come centro di assistenza tecnica sono quelli del laboratorio della ditta fornitrice del servizio, sarà cura della stessa comunicare l'indirizzo a Monterosa 2000 S.p.A.

ART. 8 – PARTI DI RICAMBIO

Le parti di ricambio che verranno utilizzate per le riparazioni, saranno nuove ed originali e rimarranno, salvo i casi di esclusione precedentemente contemplati, ad esclusivo carico della ditta fornitrice del servizio. La ditta fornitrice del servizio si impegna a garantire una percentuale di sconto sul listino

ufficiale dei componenti di ricambio, per i casi di addebito a carico di Monterosa 2000 S.p.A., definita all'interno del presente al successivo articolo 11.

ART. 9 – CURA DEI RAPPORTI COL MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Il presente contratto prevede, compreso nel corrispettivo anche la consulenza per l'espletamento dell'iter burocratico, per le variazioni, gli ampliamenti, le ristrutturazioni, i rinnovi delle Concessioni presso il Ministero delle Poste e Telecomunicazioni competente territorialmente e la relativa elaborazione e stesura delle pratiche.

ART. 10 – VALIDITA' CONTRATTUALE

La durata iniziale del contratto di manutenzione è fissata dal 01.10.2018 al 30/09/2021. Lo stesso potrà essere rinnovato di anno in anno, dal 01/10 al 30/09 per un massimo di due anni.

ART. 11 - CORRISPETTIVO DEL PRESENTE CONTRATTO

La fornitura degli apparati di cui all'art. 2 è compensata con l'importo di _____ €, con i seguenti prezzi unitari:

per ciascun apparato serie DP1400 con licenza multisito	_____ €
per ciascun apparato serie DP4601e	_____ €
per ciascun apparato serie DP4801e	_____ €
per ciascun apparato serie DM4600e	_____ €

Tutti gli interventi e i servizi di assistenza e manutenzione previsti ai precedenti punti sono forfetariamente compensati con l'importo di:

- Per il primo periodo dal 01/01/2018 al 30/09/2021 _____ €/anno

Ed eventualmente:

- Per il primo anno aggiuntivo (dal 01/10/2021 al 30/09/2022) _____ €/anno
- Per il secondo anno aggiuntivo (dal 01/10/2022 al 30/09/2023) _____ €/anno

La percentuale di sconto fissa ed invariabile per tutta la durata del contratto e delle eventuali proroghe che sarà applicata al listino prezzi ufficiale per la fornitura dei ricambi come previsto dall'articolo risulta la seguente _____ %

ART. 12 – FATTURAZIONE

La fatturazione

- della fornitura avverrà alla consegna del materiale; dovrà essere comunque accordata a Monterosa 2000 S.p.A. la facoltà di avvalersi, se di proprio interesse, di un contratto di locazione operativa da stipularsi con azienda operante in tale settore;
- del servizio di manutenzione avverrà in due rate: la prima al 31 marzo, la seconda al 30 settembre di ogni periodo.

- per interventi extracontrattuali ad ogni intervento purché autorizzato.
Modalità di pagamento bonifico bancario 90 gg.d.f.f.m.

ART. 13 – MODIFICHE DELLA RETE DI COMUNICAZIONE

Nel corso del periodo di validità del presente contratto la Monterosa 2000 S.p.A. potrebbe decidere di effettuare ampliamenti del sistema radio o sostituzione dei singoli apparati anche di diverso produttore o di tecnologia innovativa (sistema di trasmissione radio digitale) dandone preventiva comunicazione al fornitore del servizio. In tal caso il fornitore sarà tenuto al mantenimento del presente contratto alle medesime condizioni pattuite, ovvero, a propria discrezione, avrà la facoltà di recedere integralmente dal contratto previa comunicazione in tempo utile a Monterosa 2000 S.p.A. In caso di recesso, nulla sarà dovuto al Fornitore del servizio salvo quanto maturato sino a tale data a fronte del contratto.

MONTEROSA 2000 S.p.A.

Andrea Colla
Procuratore



Per espressa accettazione di tutte le clausole, nessuna esclusa, del presente contratto

Firma: _____

