

Alagna,09/07/21
Prot. 12021GAI-1_AC/ig

Carta dei servizi e standard di qualità

La società Monterosa 2000 S.p.A. ha in affidamento dal Comune di Varallo la gestione della funivia "Varallo-Sacro Monte" la quale svolge la funzione di trasporto pubblico locale e trasporto turistico tra la città di Varallo e la località Sacro Monte.

Il servizio viene svolto rispettando i programmi di esercizio e di orari approvati con Determinazione n. 126 dell'Unione Montana dei Comuni della Valsesia in data 10.05.2021 applicando i seguenti orari e tariffe:

Orario estivo

1 aprile – 31 ottobre

Feriali dalle 9:00 alle 18:00

Sabato, domenica e festività: dalle 09.00 alle 19.00

Orario invernale

1 novembre - 22 dicembre

Sabato, domenica e festività: dalle 09.00 alle 17.00

23 dicembre - 6 gennaio

tutti i giorni dalle 09.00 alle 17.00

7 gennaio - 31 marzo

Sabato, domenica e festività: dalle 09.00 alle 17.00

Biglietti di andata e ritorno

Varallo-Sacro Monte	€	5,00
Varallo-Sacro Monte Residenti a Varallo	€	2,00
Varallo-Sacro Monte Gruppo (min 20 pax)	€	4,00

Biglietti di andata

Varallo-Sacro Monte	€	3,00
Varallo-Sacro Monte Residenti a Varallo	€	1,50

Biglietti di ritorno

Sacro Monte-Varallo	€	3,00
Sacro Monte-Varallo Residenti a Varallo	€	1,50

Altri

Stagionale operatori/guide (estate)	€ 50,00
Stagionale operatori/guide (inverno)	€ 40,00
10 corse Guide	€ 20,00
Bagagli	€ 0,50

Trasporto animali

In ottemperanza al Decreto 11 maggio 2017 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, i cani sono ammessi gratuitamente a bordo degli impianti purché muniti di guinzaglio e museruola. Nel caso in cui il cliente fosse sprovvisto di museruola, sarà possibile noleggiarla presso le biglietterie/partenze degli impianti al prezzo di € 2,00 per il noleggio + € 8,00 di cauzione che verrà restituita a fine utilizzo.

Nel caso di interruzione del servizio durante i periodi di funzionamento della funivia è prevista l'organizzazione del servizio di trasporto sostitutivo mediante minibus.

Per maggiori dettagli sugli orari di apertura dell'impianto consultare la sezione del sito della società al seguente indirizzo:

www.sacromontedivarallo.com.

<https://www.visitmonterosa.com/esperienza/il-sacro-monte-di-varallo/>.

La società Monterosa 2000 S.p.A. ai sensi dell'art. 12 del capitolato di servizio garantisce i seguenti **standard di qualità**:

- Regolarità del servizio e puntualità
- Pulizia delle stazioni e delle vetture
- Confortevolezza del viaggio
- Informazioni alla clientela
- Aspetti relazionali comportamentali (presentabilità, riconoscibilità e comportamento)
- Livello di servizio sportello per la raccolta di reclami
- Attenzione all'ambiente